

(別紙2)

2025 年 6 月 吉日

電気工事会社の皆さま

九州電力株式会社

## 公衆街路灯契約における受付業務の厳格化について

公衆街路灯契約の既存契約変更(LED化による容量変更等)においては、変更する対象契約を明らかにしたうえで、お申込みいただくこととしておりますが、「お客さま番号」や「供給地点特定番号」が記入されていない場合など対象契約が未特定なままお申込みされているケースが散見されております。

これにより、契約後にご契約者さまとトラブルになるケースも発生していることから、今後の申込受付時には、お客さま番号などの記入を必須とし、下記のとおり対応いたしますので、ご理解とご協力いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1 対 象

- 「公衆街路灯 A」「公衆街路灯 B」の既存契約変更の申込み

#### 2 内 容

- 「お客さま番号」または「供給地点特定番号」のいずれかの入力必須とし、「記入されていない」または、「記入された番号が存在しない」場合は、受付は行わず返却いたします。
- 返却の際は、弊社にて申込みされた引込柱をもとに契約名義や引込柱番号が合致する契約情報(お客さま番号・契約容量)を、お電話およびらくらくネットにより参考までにお知らせします。
- ご契約者さまへ対象の契約情報(お客さま番号・契約容量)を確認のうえ、再度お申込みください。

以 上