

# 〈電気のご契約のご案内〉 必ずご確認ください!!

電気事業法に基づき当社の供給条件等の説明です。大切に保管ください。

お客さまとの電気需給契約につきましては、電気供給条件・需給契約条件・特定小売供給約款・要綱の定めるところによります。詳細な内容は、営業所のほか、当社ホームページ (<https://www.kyuden.co.jp>) でもご確認くださいませ。なお、当社とのご契約に伴う個人情報の取扱いについては、「当社の個人情報の取扱いについて」 ([https://www.kyuden.co.jp/functions\\_privacy\\_index.html](https://www.kyuden.co.jp/functions_privacy_index.html)) でご確認くださいませ。

## ●料金プラン (ご希望の料金プランを選択ください)

### 電化でナイト・セレクト

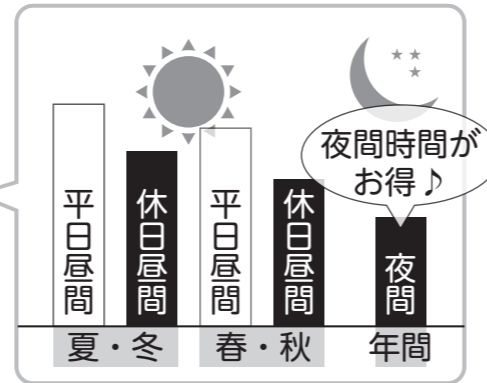
- ・契約電力：0.5～50kW未満
- ・契約電力決定方法：実量制<sup>(注)</sup>

※契約設備電力の設定が必要になります。主開閉器または負荷設備をご選択ください。

#### ＜料金プランの特徴＞

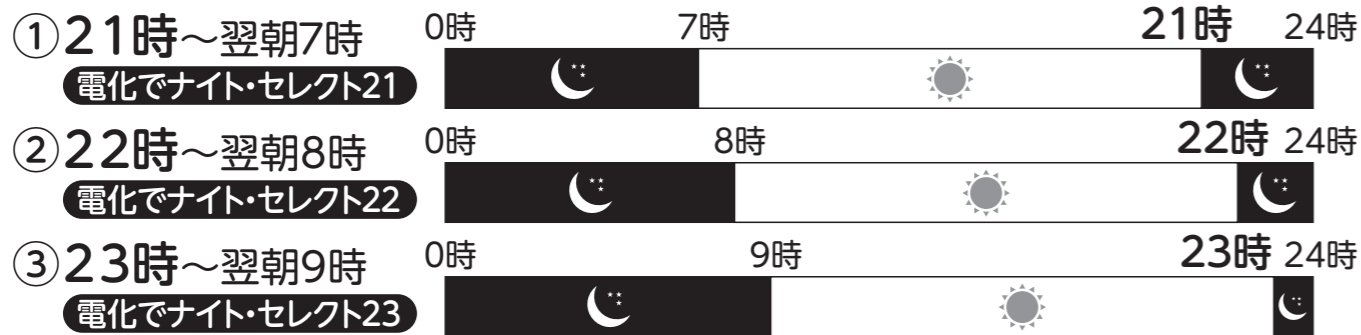
- ◆ 夜間や休日がお得なプランです
- ◆ 「平日」よりも「休日」、「昼間」よりも「夜間」のご使用量が多いお客さま向けです
- ◆ お客さまのライフスタイルにあわせて、夜間時間帯が選択 (3パターン) できます

区分		単位	単価(税込)
基本料金	契約電力が10kW以下の場合	1契約	1,888円80銭
	契約電力が10kWをこえる場合	15kWまで	1契約 4,758円20銭
		15kW超過分	1kW 573円88銭
電力量料金	平日昼間	夏・冬	1kWh 27円63銭
		春・秋	1kWh 24円74銭
	休日昼間	夏・冬	1kWh 22円01銭
		春・秋	1kWh 18円61銭
	夜間	1kWh	14円59銭



※【春・秋】3/1～6/30、10/1～11/30 【夏・冬】7/1～9/30、12/1～2/28 (閏年の場合は、2/29)  
【平日】休日以外の日 【休日】土、日、祝日、1/2、1/3、4/30、5/1、5/2、12/30、12/31

◇ 帰宅時間や起床時間など、自分のライフスタイルにあった夜間時間帯が選べます  
※ご希望がない場合の夜間時間帯は、②22時～翌朝8時とさせていただきます。



#### 【電気給湯器をお持ちのお客さまへ】

電気給湯器の通電時間によっては割高な昼間時間帯に通電する可能性があるため、事前に通電時間の設定をご確認ください。

### おひさま昼トクプラン

- ・契約電力：0.5～50kW未満
- ・契約電力決定方法：実量制<sup>(注)</sup>

※契約設備電力の設定が必要になります。主開閉器または負荷設備をご選択ください。

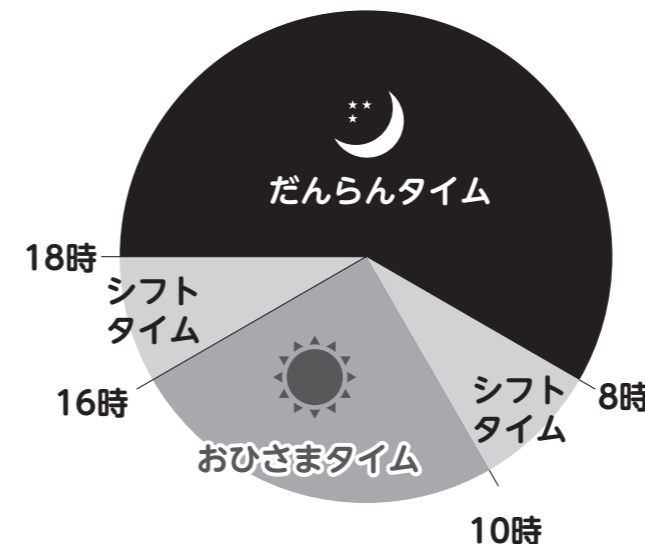
#### ＜料金プランの特徴＞

- ◆ 太陽光発電からの供給量が多くなるおひさまタイムが割安なプランです (太陽光発電からの供給量が少なくなり、需要が多くなるシフトタイムは割高となります。)
- ◆ エコキュート、蓄電池、または電気自動車をお使いで、当該機器により電気のご使用をおひさまタイムへ移行できるお客さまが対象です

区分		単位	単価(税込)
基本料金	契約電力が10kW以下の場合	1契約	1,888円80銭
	契約電力が10kWをこえる場合	15kWまで	1契約 4,758円20銭
		15kW超過分	1kW 573円88銭
電力量料金	おひさまタイム 【10時～16時】	夏・冬	1kWh 13円47銭
		春・秋	1kWh 12円37銭
	シフトタイム 【8時～10時、16時～18時】	夏・冬	1kWh 35円02銭
		春・秋	1kWh 31円84銭
だんらんタイム 【18時～翌朝8時】	1kWh	18円37銭	

※【春・秋】3/1～6/30、10/1～11/30 【夏・冬】7/1～9/30、12/1～2/28 (閏年の場合は、2/29)

#### 時間区分イメージ



エコキュート、蓄電池、電気自動車により電気のご使用をおひさまタイムへ移行しない場合は、お客さまのご使用状況によっては、このメニューにご加入されると、電気料金が高くなる可能性があります。

#### 【太陽光発電を保有しているお客さまへ】

「エコキュート」「EV」「蓄電池」のおひさまタイムへの負荷移行により、売電収入が減少する場合があります。そのため、実際の電気料金は、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、試算でおトクになる場合でも、おひさま昼トクプランのご加入によりおトクにならない場合があります。

## 電化でナイト・セレクト

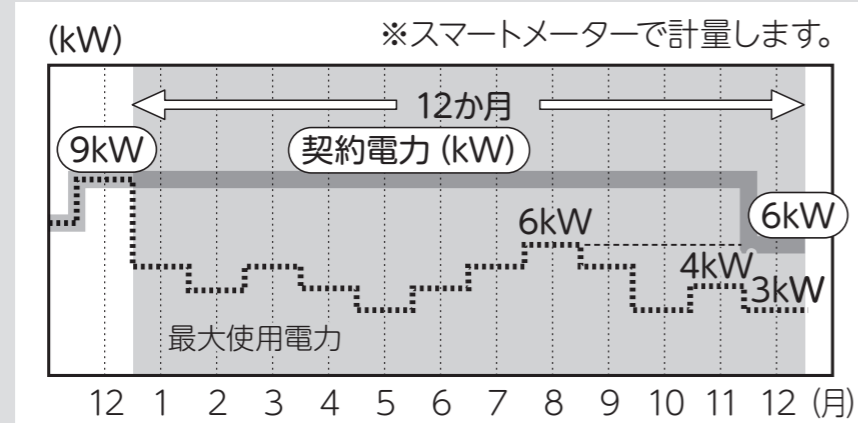
## おひさま昼トクプラン

### (注) 実量制とは…

◇計量器で計量した最大使用電力（ひと月における30分ごとの使用電力量の値を2倍したものの最大値）に基づき契約電力を決定する方式です。

◇各月の契約電力は、原則として、そのひと月の最大使用電力と前11か月の最大使用電力のうち、いずれか大きい値といたします。

※ACL（電流制限器）または主開閉器を設置されている場合、電気のご使用はその範囲内に制限されます。



## 高負荷率型電灯プラン

- ・契約容量：1～50kVA未満
- ・契約容量決定方法：主開閉器または負荷設備

### <料金プランの特徴>

- ◆ご使用量が非常に多く、電気を効率的に使用されるお客さま向けのプランです♪
- ◆基本料金は高めに、電力量料金単価を低めに設定しています♪
- ◆電力量料金単価を2季節（夏季・その他季）2時間帯（昼間・夜間）に分けて設定しています♪

区分		単位	単価(税込)
基本料金	契約容量が10kVA以下の場合	1契約	11,192円40銭
	契約容量が10kVAをこえる場合	1kVA	1,119円24銭
電力量料金	昼間時間 [8時～22時]	夏季(7/1～9/30)	1kWh 26円42銭
		その他季(10/1～翌年6/30)	1kWh 23円71銭
	夜間時間 [22時～翌朝8時]	1kWh	11円87銭

※「従量電灯B、従量電灯C」には燃料費調整に上限がある一方、「電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプラン、高負荷率型電灯プラン」には上限がないため、燃料価格が高騰した場合には、「電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプラン、高負荷率型電灯プラン」の方が燃料費調整額が高くなる可能性があります。そのため、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、燃料費調整額を考慮しない試算でおトクになる場合でも、「電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプラン、高負荷率型電灯プラン」のご加入によりおトクにならない場合があります。

## ●お支払方法

毎月の電気料金のお支払いは、以下の4つからご選択いただけます。

- 1 口座振替** 毎月お客さまの預貯金口座から自動的にお支払いいただきます。  
※口座振替日をご指定いただける「口座振替日指定サービス」があります。
- 2 クレジットカード** 毎月お客さまのクレジットカードから自動的にお支払いいただきます。
- 3 SMS決済** 毎月お客さまのスマートフォンにお届けするSMS(ショートメッセージ)にてお支払いいただきます。
- 4 振込用紙** 毎月お客さまに郵送させていただく振込用紙にてお支払いいただきます。  
※「口座振替」「クレジットカード」「SMS決済」をご希望されないお客さまは「振込用紙」でのお支払いとなります。

### 《注意事項》

- ・「口座振替」「クレジットカード」「SMS決済」をご希望のお客さまで、振替ができない場合やクレジットカードでのお支払いが承認されない場合、電話番号変更等によりSMSの送信ができない場合は、振込用紙でのお支払いに変更させていただくことがあります。
- ・お客さまが希望され、当社が認めた場合には、あらかじめ前受金をお預かりすることがあります。

## ●電気料金の算定方法

$$\text{電気料金} = \text{基本料金(注1)} + \text{電力量料金} \pm \text{燃料費等調整額(注3)} + \text{再エネ賦課金(注5)}$$

電力量料金は、電力量料金単価(注2) × 1ヶ月のご使用量

燃料費等調整額は、(燃料費調整単価 + 離島ユニバーサルサービス調整単価(注4)) × 1ヶ月のご使用量

再エネ賦課金は、再エネ賦課金単価 × 1ヶ月のご使用量

(注1) ご契約容量の大きさ等に応じて決まります。

(注2) 電力量料金単価は時間帯や季節等によって異なる単価が設定されている料金プランがあります。

(注3) 火力燃料（原油・液化天然ガス・石炭）の価格変動をできる限り迅速に電気料金に反映させるため、平均燃料価格の変動分に応じて、電気料金を調整する制度です。詳細は、P4・P5をご確認ください。

(注4) 一般送配電事業者は、離島のお客さまに対してユニバーサルサービスとして本土並みの料金水準で電気の供給を行うことが義務付けられています。その離島供給に必要な火力燃料の価格変動を全てのお客さま（本土および離島）の料金に反映させるための調整単価です。

(注5) 再生可能エネルギー発電促進賦課金  
「再生可能エネルギーの固定価格買取制度」により、電気事業者は、再生可能エネルギー電源で発電された電気を買取ることが義務付けられました。再生可能エネルギー電源で発電される電気の買取に要する費用は、電気をお使いになるお客さまに、電気料金の一部「再生可能エネルギー発電促進賦課金」として、電気のご使用量に応じてご負担いただきます。



## ご契約に関する重要なお知らせ（必ずお読みください）

供給条件	電気供給条件・需給契約条件・要綱
ご契約期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご契約期間は、ご契約開始（変更）の日からその日が属する年度の末日までといたします。（年度は、4月1日から翌年3月31日までをいいます）</li> <li>ご契約期間満了までに解約のお申込みをされている場合は、解約日までとなります。</li> <li>お客さまのご使用場所が指定区域（一般送配電事業者が設備の運用と電気の供給を一体的に実施する区域）となる場合の期間は、原則として指定区域となる日の前日までとなります。</li> </ul>
契約更新	<p>契約期間満了の日の1か月前までにお客さままたは当社から異議の申し出がない場合は、お客さまの契約期間をさらに1年間延伸するものとし、以後もこの例によるものといたします。</p> <p>この場合、当社は、契約期間について、書面の交付または電子メールの送信もしくはインターネット上の当社ウェブサイトに掲載する方法（以下「電磁的方法」といいます）等によりお客さまにお知らせいたします。</p> <p>なお、変更とならないその他事項については、ご説明、書面交付、その他のお知らせを省略することがあります。</p>
電気供給条件・需給契約条件の変更	<p>当社は、契約期間中であっても電気供給条件・需給契約条件・要綱を変更する場合があります。この場合、当社は、変更内容について、書面の交付または電磁的方法等によりお客さまにお知らせいたします。</p> <p>なお、変更とならないその他事項については、ご説明、書面交付、その他のお知らせを省略することがあります。</p> <p>また、法令の制定または改廃にともない当然必要とされる形式的な変更その他の需給契約の内容の実質的な変更をとまわらない変更の場合には、当該変更となる事項の概要のみを、書面を交付することなく、インターネット上の当社ウェブサイトに掲載する方法によりお客さまにお知らせすることがあります。変更により異議がある場合は、契約期間中であっても、将来に向かって契約を解約することができます。</p>
解約に関する事項	<p>当社は、お客さまが料金その他の債務を支払期日を経過してなお支払われない場合や電気供給条件・需給契約条件・要綱に反した場合等には、需給契約を解約することがあります。</p>
信用情報の第三者提供	<p>料金その他の債務について、当社の定める期日を経過してなお支払われない場合等には、お客さまの氏名・住所・支払状況等の情報を他の小売電気事業者へ当社が通知することにあらかじめ同意していただきます。</p>
需要場所への立入りのお願い	<p>一般送配電事業者による計量器の検針、取替工事、その他設備の施工等の際は、お客さまの承諾をえて、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。</p>
書面発行手数料	<p>以下に定める書面の発行をご希望の場合、1通あたり以下の発行手数料を電気料金とあわせて申し受けます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電気料金振込用紙 … 220円（税込）</li> <li>電気ご使用量のお知らせ … 110円（ // ）</li> <li>口座振替結果のお知らせ … 110円（ // ）</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご契約後1年間は、原則として他の料金プランへは変更できません。また、他の料金プランへ変更された後1年間は、変更前のプランを適用できません。</li> <li>電気事業法に基づき、ご契約締結時および変更時は、ご契約内容について、書面の交付または電磁的方法等によりお客さまにお知らせいたします。</li> </ul>

### 《ご使用の開始》

- 需給開始日は、お客さまが希望される使用開始日を基準として協議させていただきます。ただし、やむを得ない理由によりあらかじめ定めた需給開始日に供給できない場合は、あらためて協議させていただきます。
- 料金は、需給開始の日から適用いたします。

### 《ご使用量の計量方法》

- ご使用量を計量するための計量器は、スマートメーターまたは機械式（電子式）メーターのいずれかになります。
- スマートメーターの場合は、原則、自動検針（現地訪問不要）とし、ひと月の電力量は30分ごとのご使用量を合計した値といたします。機械式（電子式）メーターの場合は、当月検針日の指示数と前回検針日の指示数との差し引きにより算定した値といたします。なお、計量器の故障等により、ご使用量等を協議させていただく場合があります。

### 《検針結果のお知らせ》

- 毎月の検針結果は、原則、「九電Web明細サービス」でお知らせいたします。

### 《お支払期日・延滞利息》

- 電気料金の支払義務発生日は、原則検針日とし、支払期日は、原則支払義務発生日の翌日から起算して30日目の日といたします。
- 電気料金を支払期日を経過してなお支払われない場合には、支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて、電気料金に対して年10%（一日あたり約0.03%）の延滞利息を申し受けます。ただし、電気料金を口座振替により支払われる場合で当社の都合により支払期日経過後に引き落とされたとき、または、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払われた場合は、延滞利息を申し受けません。

### 《工事費》

- お客さまの希望により、引込線や計量器等の取付位置を変更する場合等は、実費をご負担いただきます。
  - 新設、契約容量等を増加される場合等は、配電設備の工事内容によって、工事費負担金をご負担いただく場合があります。
- ※ 原則、工事着手前に、一般送配電事業者が指定した様式により金融機関等を通じてお支払いいただきます。

### 《お客さまのご協力をお願い》

- お客さまがご使用場所内の引込線や計量器等の異常または故障に気づかれた場合等は、すみやかに一般送配電事業者にご連絡をお願いいたします。なお、一般送配電事業者から委託を受けた者が、ご家庭等にお伺いし、電気設備の調査・点検を行っていますので、その際はご協力をお願いいたします。

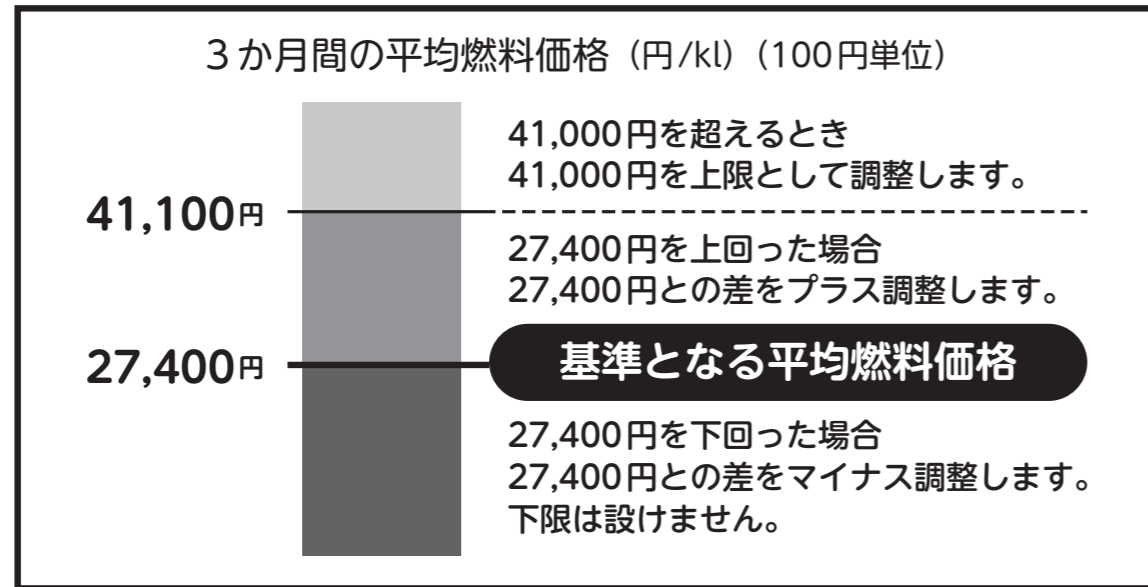
### 【個人情報の取扱いについて】

当社が取り扱う個人情報は、電気事業等、当社定款記載の事業において、契約の締結・履行、資産・設備等の形成・保全、商品・サービスの開発・改善、当社および当社グループ会社の商品・サービスに関するダイレクトメール等によるご案内その他これらに付随する業務を実施するために必要な範囲内で利用させていただきます。

なお、個人情報の利用目的・共同利用に関する詳細は  
 当社ホームページ（[https://www.kyuden.co.jp/functions\\_privacy\\_index.html](https://www.kyuden.co.jp/functions_privacy_index.html)）  
 または最寄りの当社営業所掲示のポスター等をご覧ください。

## 燃料費調整制度

○火力燃料費（原油・液化天然ガス・石炭）の変動をできる限り迅速に電気料金に反映させるための制度です。3か月間の平均燃料価格が27,400円/キロリットル(2019年4月電気料金見直しの前提となっている原油換算燃料価格)から変動した場合、その変動分に応じて電気料金を調整します。



**(注) 燃料費等調整額は毎月変動しますので、当社HPまたはご利用明細でご確認ください。**

**なお、特定小売供給約款（従量電灯B・従量電灯C・定額電灯A・公衆街路灯B）によりご契約のお客さまは燃料費調整に上限がありますが、以下のご契約については上限の設定はございません。**

【ご契約例（電気供給条件および需給契約条件のご契約）】

スマートファミリープラン、JALでんき、電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプラン、季特別電灯、スマートビジネスプラン、高負荷率型電灯プラン、低圧季特別電力プラン、等

## 燃料費調整単価の算定

\* 小数点以下第3位で四捨五入

○平均燃料価格が27,400円を上回る場合・・・プラス調整

$$(\text{平均燃料価格}^{\ast 1} - 27,400\text{円}) \times \frac{0.136^{\ast 2}}{1,000}$$

○平均燃料価格が27,400円を下回る場合・・・マイナス調整

$$(27,400\text{円} - \text{平均燃料価格}^{\ast 1}) \times \frac{0.136^{\ast 2}}{1,000}$$

※1 平均燃料価格 =  $A \times \alpha + B \times \beta + C \times \gamma$  (100円未満四捨五入)

A : 平均燃料価格算定期間における1klあたりの平均原油価格

B : 平均燃料価格算定期間における1tあたりの平均液化天然ガス価格

C : 平均燃料価格算定期間における1tあたりの平均石炭価格

$\alpha$  : 0.0053

$\beta$  : 0.1861

$\gamma$  : 1.0757

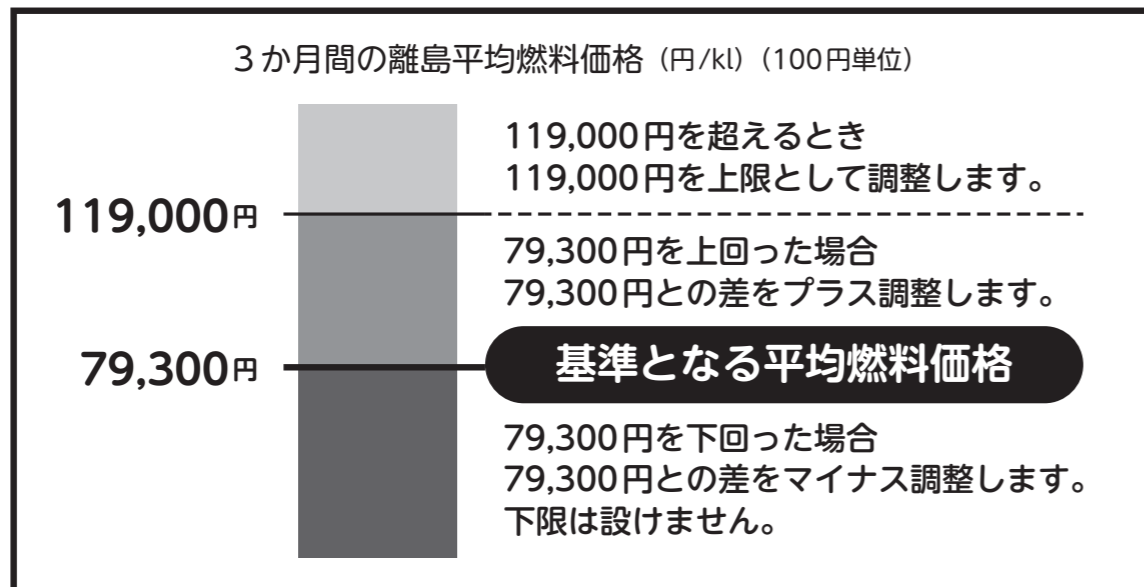
$\alpha$ 、 $\beta$ 、 $\gamma$ は原油換算平均価格を算定するための換算係数  
(原油換算係数と熱量構成比によって算出される一定の値)

\* 毎月の燃料費調整単価の算定に用いる平均燃料価格の算定期間については、当社ホームページでご確認ください。

※2 0.136 (円/kWh) : 平均燃料価格が1,000円/kl変動した場合の電気料金単価への影響額  
[基準単価] (当社の火力発電の燃料消費数量をもとに算出)

## 離島ユニバーサルサービス調整制度

○一般送配電事業者は、離島のお客さまに対するユニバーサルサービスとして本土並みの料金水準で電気の供給を行うことが義務付けられており、その離島供給に係る火力燃料費の変動を託送料金に反映して、すべてのお客さま（本土・離島）にご負担いただくための制度です。3か月間の離島平均燃料価格が79,300円/キロリットル（託送料金の前提となっている原油換算燃料価格）から変動した場合、その変動分に応じて電気料金を調整します。



## 離島ユニバーサルサービス調整単価の算定

\* 小数点以下第3位で四捨五入

○平均燃料価格が79,300円を上回る場合・・・プラス調整

$$(\text{離島平均燃料価格}^{\ast 1} - 79,300\text{円}) \times \frac{0.003^{\ast 2}}{1,000}$$

○平均燃料価格が79,300円を下回る場合・・・マイナス調整

$$(79,300\text{円} - \text{離島平均燃料価格}^{\ast 1}) \times \frac{0.003^{\ast 2}}{1,000}$$

※1 離島平均燃料価格 =  $A \times \alpha + B \times \beta + C \times \gamma$ （100円未満四捨五入）

A：離島平均燃料価格算定期間における1klあたりの平均原油価格

B：離島平均燃料価格算定期間における1tあたりの平均液化天然ガス価格

C：離島平均燃料価格算定期間における1tあたりの平均石炭価格

$\alpha$ ：1.0000

$\beta$ ：0.0000

$\gamma$ ：0.0000

（ $\alpha$ 、 $\beta$ 、 $\gamma$ は原油換算平均価格を算定するための換算係数  
（原油換算係数と熱量構成比によって算出される一定の値）

\* 毎月の離島ユニバーサルサービス調整単価の算定に用いる離島平均燃料価格算定期間については、当社ホームページでご確認ください。

※2 0.003（円/kWh）：離島平均燃料価格が1,000円/kl変動した場合の電気料金単価への影響額  
[離島基準単価]（九州の離島における火力発電の燃料消費数量をもとに算出）



— その他お知らせ —

《電気料金の算定期間》

- 算定期間は、前月の検針日から当月の検針日の前日までの期間といたします。この期間をひと月とし、需給契約ごとに当該料金プランの料金を適用して算定いたします。
- ご契約開始、ご契約廃止、ご契約内容の変更がある場合は、日割計算を行い、電気料金を算定いたします。

《その他費用》

- 電気を不正に使用した場合等は、お客さまから違約金を申し受けることがあります。
  - お客さまが、故意または過失により一般送配電事業者の電気工作物等を損傷・亡失した場合は、修理費等の金額を賠償していただきます。
  - 新設または契約容量等の増加後1年未満に、契約を解約または契約容量等を減少された場合は、その期間の料金および工事費を精算していただく場合があります。
  - 供給設備の一部または全部を施設した後、お客さま都合により需給開始に至らないで需給契約を廃止・変更される場合は、要した費用の実費を申し受けます。
  - 支払期日を経過してなお料金を支払われない場合等は、供給の開始もしくは再開に先だて、または供給継続の条件として、予想月額料金の3月分に相当する金額をこえない範囲で保証金を預けていただくことがあります。
- ※ 上記費用をご請求する場合は、当社及び一般送配電事業者が指定した様式により金融機関等を通じて申し受けます。

《お申込方法》

- ご契約開始、ご契約廃止、ご契約内容の変更、その他お申込みは、電話・インターネット・各種申込書により承っております。なお、ご契約内容の変更の場合、変更とならないその他事項については、ご説明、書面交付、その他のお知らせを省略することがあります。
- 契約期間満了前に需給契約の解約を希望される場合は、あらかじめ当社にお申込みいただきます。

《送配電設備の利用等に関する事項》

- 電気の需給地点は、一般送配電事業者の電線路・引込線とお客さまの電気設備との接続点とし、場所はお客さまとの協議により定めます。なお、引込線や計量器等の施設場所はお客さまから無償で提供していただきます。
- 需要場所の負荷の力率は、原則として、電灯契約は90%以上、その他契約は85%以上に保持していただきます。
- 電圧または周波数が著しく変動する場合等お客さまが損害を受けるおそれがある場合および負荷の特性等によって、他のお客さまの電気の使用や当社または他の電気事業者の電気工作物に支障を及ぼす場合等には、お客さまのご負担で必要な措置を講じていただきます。
- お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合や電気工作物を故意に損傷・亡失した場合は、電気の供給を停止することがあります。その理由となった事実を解消したときは、すみやかに電気の供給を再開いたします。なお、停止期間中の料金は、まったく電気を使用しない場合の月額料金を日割計算して、算定いたします。

《その他》

- お客さまへ供給する電圧は100Vまたは200Vとし、周波数は60Hzといたします。
- 一般送配電事業者の、供給設備の点検・修繕・変更等やその他電気の需給上または保安上必要がある場合は、電気の供給を中止し、またはお客さまに電気の使用を制限・中止していただくことがあります。
- 当社は、電気の供給の中止または使用を制限した場合等は、お客さまが受けた損害について、賠償の責めを負いません。（その原因が当社及び一般送配電事業者の責めとなる理由による場合は除く）
- 料金の支払状況その他により需給契約の申込みの全部または一部をお断りすることがあります。

●お問い合わせ先一覧

福岡県（北九州地区）

- 小倉 〒802-8524  
北九州市小倉北区米町二丁目3番1号  
Tel. 0120-639-451
- 八幡 〒805-0061  
北九州市八幡東区西本町一丁目19番1号  
Tel. 0120-639-452
- 行橋 〒824-0061  
行橋市大字草野420番地1  
Tel. 0120-639-453
- 飯塚 〒820-8512  
飯塚市新飯塚23番32号  
Tel. 0120-639-454
- 田川 〒826-8529  
田川市大字奈良1639番地5  
Tel. 0120-639-455

福岡県（福岡地区）

- 福岡 〒811-3217  
福岡市中央六丁目14番1号  
Tel. 0120-639-456
- 福岡東 〒813-8513  
福岡市東区名島二丁目19番12号  
Tel. 0120-639-457
- 福岡 〒810-0004  
福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号  
Tel. 0120-639-458
- 福岡西 〒819-8504  
福岡市西区姪浜駅南一丁目9番20号  
Tel. 0120-639-459
- 福岡南 〒818-0071  
筑紫野市二日市西一丁目6番5号  
Tel. 0120-639-460
- 甘木 〒838-0068  
朝倉市甘木1979番地1  
Tel. 0120-639-461
- 久留米 〒830-0046  
久留米市原古賀町30番地6  
Tel. 0120-639-462
- 八女 〒834-0031  
八女市本町字矢原町東裏467番地  
Tel. 0120-639-463
- 大牟田 〒836-0843  
大牟田市不知火町二丁目9番20  
Tel. 0120-639-464

佐賀県

- 唐津 〒847-0816  
唐津市新興町18番地  
Tel. 0120-639-465
- 鳥栖 〒841-0036  
鳥栖市秋葉町三丁目29番1  
Tel. 0120-639-466
- 佐賀 〒840-0804  
佐賀市神野東二丁目3番6号  
Tel. 0120-639-467
- 武雄 〒843-8555  
武雄市武雄町大字昭和776番地  
Tel. 0120-639-468

福岡県、大分県、熊本県の営業所は、九州電力から委託を受けた九電ネクストが運営しています。なお、佐賀県、長崎県の営業所は、2023年7月から、宮崎県、鹿児島県の営業所は2024年7月から、九電ネクストの運営に変更となります。

長崎県

- 平戸 〒859-5121  
平戸市岩の上町1502番2  
Tel. 0120-761-370
- 佐世保 〒857-8558  
佐世保市福石町4番12号  
Tel. 0120-761-371
- 大村 〒856-0826  
大村市東三城町13番地  
Tel. 0120-761-372
- 島原 〒855-0036  
島原市城内一丁目1207番1  
Tel. 0120-761-373
- 長崎 〒852-8510  
長崎市城山町3番19号  
Tel. 0120-761-374
- 五島 〒853-0016  
五島市紺屋町5番11号  
Tel. 0120-761-375

大分県

- 中津 〒871-8502  
中津市中央町一丁目2番5号  
Tel. 0120-761-376
- 日田 〒877-0071  
日田市玉川町586番地1  
Tel. 0120-761-377
- 別府 〒874-0924  
別府市餅ヶ浜町4番33号  
Tel. 0120-761-378
- 大分 〒870-0026  
大分市金池町二丁目3番4号  
Tel. 0120-761-379
- 三重 〒879-7131  
豊後大野市三重町市場沖ノ田437番地  
Tel. 0120-761-380
- 佐伯 〒876-0803  
佐伯市駅前二丁目6番53号  
Tel. 0120-761-381

熊本県

- 玉名 〒865-0015  
玉名市大字亀甲字前田90番地1  
Tel. 0120-761-382
- 大津 〒869-1233  
熊本県菊池郡大津町大字大津1147番地  
Tel. 0120-761-383
- 熊本西 〒860-8566  
熊本市西区上熊本二丁目12番10号  
Tel. 0120-761-384
- 熊本東 〒862-0951  
熊本市中央区上水前寺一丁目6番36号  
Tel. 0120-761-385
- 宇城 〒869-0502  
宇城市松橋町松橋1325番地  
Tel. 0120-761-386
- 八代 〒866-0864  
八代市塩屋町4番38号  
Tel. 0120-761-387
- 天草 〒863-8555  
天草市丸尾町16番40号  
Tel. 0120-761-388
- 人吉 〒868-0035  
人吉市五日町35番地  
Tel. 0120-761-389

宮崎県

- 延岡 〒882-0813  
延岡市東本小路96番地2  
Tel. 0120-879-556
- 日向 〒883-8588  
日向市北町一丁目112番地  
Tel. 0120-879-557
- 高鍋 〒884-0002  
児湯郡高鍋町大字北高鍋字大將軍下3492番地4  
Tel. 0120-879-558
- 宮崎 〒880-8544  
宮崎市橘通西四丁目2番23号  
Tel. 0120-879-559
- 都城 〒885-8585  
都城市姫城町33街区5号  
Tel. 0120-879-560
- 日南 〒887-0021  
日南市中央通一丁目8番地8  
Tel. 0120-879-561

鹿児島県

- 出水 〒899-0202  
出水市昭和町25番1号  
Tel. 0120-879-562
- 川内 〒895-8686  
薩摩川内市西向田町6番26号  
Tel. 0120-879-563
- 霧島 〒899-4341  
霧島市国分野口東1番50号  
Tel. 0120-879-564
- 鹿児島 〒890-8558  
鹿児島市与次郎二丁目6番16号  
Tel. 0120-879-565
- 加世田 〒897-0008  
南さつま市加世田地頭所町1番地5  
Tel. 0120-879-566
- 鹿屋 〒893-0013  
鹿屋市礼元二丁目3792番5  
Tel. 0120-879-567

ご契約内容の変更、ご使用停止等のお申込みは、電話・インターネット・各種申込書により承っております。

—【営業時間】—

月曜日～金曜日  
(休日を除く)  
の9時～17時

(お急ぎのご用件の場合は、上記時間以外でも電話を承っております)

- ・PC・スマホ版ホームページ  
<https://www.kyuden.co.jp>
- ・携帯電話版ホームページ  
<https://kyuden.jp>

お問い合わせ先  
(お便りBOX)



スマホ・携帯電話版

九州電力株式会社