

# 「あれっ停電?」

と思ったら...



まずは、**停電情報**を確認しましょう!



**九州停電  
情報提供  
アプリ**

24時間対応



**チャット  
受付**

24時間対応

**停電情報  
自動応答  
サービス**

24時間対応



停電情報は当社ホームページでも確認いただけます。

## 台風・地震・集中豪雨等に備えましょう!

### ●停電への備え

強風で飛ばされるおそれがあるものは、  
あらかじめしっかりと固定しましょう。  
普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。

### ●災害が起きたら

切れた電線は感電のおそれがあり大変危険です。  
絶対に触らず九州電力送配電へご連絡ください。  
濡れた電気器具、コードは漏電や火災の原因となります。

### 停電・災害時に必要なもの(例)

- |                                |                                   |                                 |                                    |                                |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 携帯ラジオ | <input type="checkbox"/> LEDランタン  | <input type="checkbox"/> LEDライト | <input type="checkbox"/> 防災ポーチ     | <input type="checkbox"/> ホイッスル |
| <input type="checkbox"/> 乾電池   | <input type="checkbox"/> スマートフォン  | <input type="checkbox"/> 充電器    | <input type="checkbox"/> ポリ袋       | <input type="checkbox"/> 新聞紙   |
| <input type="checkbox"/> 食料品   | <input type="checkbox"/> 飲料水      | <input type="checkbox"/> 食品用ラップ | <input type="checkbox"/> ウェットティッシュ |                                |
| <input type="checkbox"/> 雨具    | <input type="checkbox"/> 防寒具      | <input type="checkbox"/> タオル    | <input type="checkbox"/> 衛生用品      | <input type="checkbox"/> 口腔ケア  |
| <input type="checkbox"/> 携帯トイレ | <input type="checkbox"/> 救急用品     | <input type="checkbox"/> お薬手帳   | <input type="checkbox"/> 薬         | <input type="checkbox"/> 筆記用具  |
| <input type="checkbox"/> ヘルメット | <input type="checkbox"/> 軍手(グローブ) | <input type="checkbox"/> ガムテープ  | <input type="checkbox"/> 現金(硬貨)    | <input type="checkbox"/> 身分証明証 |



# 停電情報に関するサービス



## 九州停電情報提供アプリ

「九州エリアの停電・復旧見込み情報」をスマホでいち早くお知らせします

### もしもの停電、備えて安心。

- 登録エリアの停電情報などをプッシュ通知でお知らせ
- 最新の停電・復旧見込み情報をマップなどで確認
- 詳細な停電・復旧見込み情報をテキストで確認

アプリでも下記の「チャット受付」・「停電情報自動応答サービス」をご利用いただけます

- 対象地域：九州電力送配電株式会社が電気をお届けしている地域です。
- 利用料金：無料。（ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担です。）

**まずは無料アプリをダウンロード**  
お手持ちのスマホで、2次元コードからアクセス

アプリの詳細はホームページをご覧ください



## チャット受付

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます。  
電柱・電線などの設備に関するトラブルもお問い合わせいただけます。

### 便利・簡単・安心！

- お電話が繋がりにくい状況でも、速やかにつながる！
- 対話形式でスムーズにやり取りができる！
- 写真で正確に状況を伝えることができる！

チャット受付：24時間（365日対応）

チャットで  
停電・送電設備の  
お問い合わせは  
こちら▶



## 停電情報自動応答サービス

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や復旧見込みを自動音声でお答えします。

24時間  
（365日対応）



停電情報自動応答  
専用ダイヤル

**0120-426-305**  
（福岡県・佐賀県・長崎県）

**0120-426-306**  
（大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県）



※その他お問い合わせがございましたら、九州電力送配電の配電事業所へご連絡ください。